PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ALIAN
Jl. Pemandian No. 298 Krakal Alian Kebumen Kode Pos 54352,
Telepon (0287) 3878091, HP. 085876000731
Laman https://puskesmasalian.kebumenkab.go.id/
Pos-el puskesmas_alian@yahoo.co.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN PERSALINAN

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Pelayanan	a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien b. Mendapatkan tindakan kebidanan yang diperlukan c. Mendapatkan pengobatan yang dibutuhkan pasien d. Mendapatkan pemantauan kondisi ibu dan bayi e. Mendapatkan pendampingan selama proses persalinan f. Mendapatkan surat rujukan, tindakan pra rujukan dan pendampingan saat dirujuk apabila memang perlu dirujuk
2.	Persyaratan Pelayanan	a. Pasien datang bersama dengan keluarga/ penanggung jawab pasien. b. Pasien membawa persyaratan identitas (KTP/KK),kartu berobat/kartu jaminan kesehatan Buku KIA c. Pasien membawa baju ganti ibu dan peralatan bayi yang dibutuhkan.
3.	Dasar Hukum	a. KMK No 2015 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Tekhnis Integrasi Pelayanan Kesehatan b. Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik. c. PMK No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien d. PMK No.43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
4.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Pasien datang lewat UGD atau lewat Poli KIA b. Pasien dilakukan penapisan, pemeriksaan fisik dan obstetri untuk memastikan pasien sudah dalam persalinan/blm serta menentukan tindakan selanjutnya c. Pasien dipersilahkan mencari posisi yang nyaman saat bersalin d. Petugas menyiapkan alat – alat persalinan yang dibutuhkan e. Petugas melakukan pemantauan KU dan TTV ibu,DJJ janin serta kemajuan persalinan setiap 4 jam

		f. Petugas melakukan pertolongan persalinan jika pembukaan jln lahir sudah lengkap 10 cm g. Petugas melakukan perawatan bayi dan ibu apabila persalinan sudah selesai h. Petugas memberikan tindakan prarujukan serta mendampingi rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut (Rumah Sakit) apabila dalam penapisan dan pemantauan ditemukan tanda bahaya i. Petugas melakukan dokumentasi tindakan yang dilakukan pada RM pasien.
5.	Jangka Waktu Pelayanan	a. Pada kehamilan pertama saat memimpin persalinan maksimal 2 jam b. Pada kehamilan kedua dst maksimal 1 jam.
6.	Biaya/Tarif	a. Pasien BPJS gratis b. Pasien non BPJS sesuai peraturan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
7.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Pasien/pengguna layanan dapat menyampaikan aduan secara langsung maupun tidak langsung b. Pengaduan secara langsung dapat dilalukan melalui komunikasi langsung dengan petugas atau melalui telepon. c. Pengaduani tidak langsung dapat dilakukan melalui kotak saran, whatsapp/SMS. d. Pengaduan tidak langsung dapat disampaikan melalui media sosial (instagram, face book, email dan website).
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	a. Meja jaga bidan b. Tempat tidur persalinan c. Meja tindakan bayi dengan lampu penghangat d. Partus set e. Resusitasi set f. Tensimeter g. Timbangan bayi dan pengukur antropometri h. Tempat placenta i. Ember tempat pakaian kotor j. Sterilisator k. Obat – obatan yang diperlukan l. Peralatan cuci bilas alat dan cairan desinfektan m. Emergensi kit n. ATK
9.	Kompetensi Pelaksana	a. Bidan pelaksana dengan pendidikan D3 Kebidanan yang sudah pelatihan APN b. Bidan Profesi dengan pendidikan D4 Kebidanan dan Profesi bidan serta sudah pelatihan APN dan PPGDON
10.	Jumlah Pelaksana	a. 4 orang Bidan Profesi b. 24 bidan pelaksanan
11.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan oleh petugas sesuai kompetensinya berdasarkan Standar

		Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.
12.	Pengawasan Internal	a. Kepala Puskesmas b. Tim Mutu Puskesmas c. Tim Audit Internal Puskesmas d. PJ UKPP Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	a. Keamanan, keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan 6 standar keselamatan pasien. b. Pelayanan bebas dari pungutan liar.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	a. Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas b. Lokakarya Mini Tribulan bersama Lintas Sektor c. Survey Kepuasan Masyarakat.

Ditetapkan di : Kebumen
Pada tanggal : 23 Januari 2024
Kepala Puskesmas Alian



dr. Brantas Prayoga