



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ALIAN

Jl. Pemandian No. 298 Krakal Alian Kebumen Kode Pos 54352,
Telepon (0287) 3878091, 085876000731
Laman <https://puskesmasalian.kebumenkab.go.id/>
Pos-el puskesmas_alian@yahoo.co.id

**KELUHAN/MASUKAN PELANGGAN
TAHUN 2026**

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari							
			Tidak ada keluhan				
Februari							
			Tidak ada keluhan				
Maret							
1.	Tidak ada	SKM	Semoga pelayanannya semakin cepat biar ga jenuh	31 Maret 2026	Pelayanan sudah sesuai dengan alur layanan	32 Maret 2026	1 hari
April							
1.	Tidak ada	SKM	Tidak ada saran karena sudah perfect	13 Juni 2026	Pertahankan dan tingkatkan pelayanan	13 Juni 2026	-

Mei							
1.	Tidak ada	SKM	Petugasnya sangat ramah	11 Mei 2026	Pertahankan dan tingkatkan pelayanan	11 Mei 2026	-
2.	Tidak ada	Linsek	Mohon untuk ruang rujukan dipisah supaya kita tidak perlu terlalu antri nunggu nomor dipanggil	26 Mei 2026	Untuk permintaan rujukan memang harus dilakukan pengkajian lengkap, karena tidak semua penyakit bisa dirujuk ke RS, ada klasifikasi tertentu bisa dirujuk atau tidaknya, sehingga pasien harus diperiksa lebih dulu oleh petugas di masing-masing klaster	27 Mei 2026	1 hari
3.	Tidak ada	Linsek	Mohon saat puskesmas memberikan rujukan (diagnose penyakit) kepada pasien dan kartu BPJS pasien tersebut tidak aktif agar dibantu dipermudah pelayanannya untuk dapat diprioritaskan dibantu pengaktifan kartu BPJSnya	26 Mei 2026	Puskesmas Alian sudah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi pasien yang kartu BPJSnya tidak aktif, tetapi yang memutuskan bisa diaktifkan atau tidaknya BPJS dan Dinas Sosial	27 Mei 2026	1 hari
4.	Tidak ada	Linsek	1. Diharapkan jam pelayanan lebih konsisten. 2. Diharapkan informasi jadwal dokter/petugas	26 Mei 2026	1. Jam pelayanan sudah sesuai jadwal • Senin-Kamis : 7.30-11.30 WIB • Jumat : 7.30-10.00 WIB • Sabtu : 7.30-11.00 WIB 2. Koordinasi dg sarpras untuk membuat keterangan jadwal	27 Mei 2026	1 hari

			lebih jelas terpasang agar masyarakat tau 3. Diharapkan lebih diterapkan pilar 5S terutama di pendaftaran 4. Diharapkan petugas IGD standby/ready terus di ruang IGD		petugas di pintu ruang periksa masing2 klaster 3. Pembinaan terhadap petugas pelayanan. 4. Petugas yg terjadwal UGD sekaligus rawat inap (tersedia bel di ugd jika petugas tidak di tempat)		
5.		Linsek	1. Mohon di bangsal untuk disediakan galon dan dispenser 2. Kamar mandi dibenahi. 3. Tempat sampah diperbanyak		1. Akan di usulkan dengan pengelola anggaran 2. Akan di cek kembali untuk kelayakan fungsi dan kebersihan di kamar mandi melalui monitoring berkala oleh PJ sanitasi yg dilaksanakan oleh petugas kebersihan 3. Akan disediakan lagi dibeberapa titik lagi untuk tempat sampah injak , untuk lokasi ruang seperti ruang tunggu dan yg ramai pasien	27 Mei 2026	1 hari
6.	Tidak ada	Linsek	Optimalisasi layanan calon pengantin dan pencegahan stunting, integrasi aplikasi dan system antrean (antrean khusus catin),		1. Pelayanan catin masuk ke pelayanan klaster dewasa (klister 3) di Alian masih gabung dengan pelayanan	27 Mei 2026	1 hari

			penyuluhan bersama secara berkala.		klaster 2 (pelaksana bidan). 2. Penyuluhan kelompok catin belum bisa dilaksanakan, di menu BOK tidak muncul anggaran. Untuk konseling kesehatan diberikan secara individu/pasangan		
7.	Tidak ada	Linsek	Peningkatan mutu layanan kesehatan haji Tingkat kecamatan, pemeriksaan Kesehatan haji berbasis edukasi istito'ah, konseling gizi/senam haji		Tahapan Pemeriksaan haji meliputi 3 fase: 1. Masa tunggu dilakukan saat pertama kali daftar 2. Masa keberangkatan dilakukan bila Puskesmas sudah menerima data dari Dinkes Kabupaten: a. Pemeriksaan awal disettai sosialisasi istitihoah b. Pemeriksaan lanjutan penunjang di RS c. Evaluasi RS d. Latihan kebugaran e. Vaksinasi f. Pembinaan dengan edukasi 3. Pemeriksaan untuk menentukan laik terbang dan tidak laik terbang (di Bandara)	27 Mei 2026	1 hari

Juni							
1.	Tidak ada	SKM	Mohon tolong pelayanan di UGD untuk gercep pasien UGD kan gawat darurat. Sebaiknya di UGD selalu ada yang jaga jangan ditinggal kosong. Apabila petugas ada di lantai atas apabila ada bel atau panggilan segera turun untuk melayani pasien1	19 Juni 2026	Petugas yg terjadwal UGD sekaligus rawat inap (tersedia bel di ugd jika petugas tidak di tempat)	20 Juni 2026	1 hari
2.	Tidak ada	SKM	Pelayanan bagus, mohon dipertahankan	23 Juni 2026	Pertahankan dan tingkatkan pelayanan	23 Juni 2026	-
Juli							
1.	Tidak ada	SKM	Mohon untuk lebih dipersingkat pelayanan dan penanganannya, apalagi bagian farmasi, mohon lebih cepat lagi ya atau dikondisikan mana yang hanya sedikit resepnya	7 Juli 2026	Pelayanan sudah berjalan sesuai alur pelayanan. Bagian farmasi menerima resep dari semua poli jadi, resep akan diberikan sesuai antreannya.	8 Juli 2026	1 hari
Agustus							
1.	Tidak ada	Kotak Saran	Bagian farmasi terlalu lama dan lelet. Pasien sudah setengah klenger petugas apoteknya kerjanya sambil ngobrol dan ga sat set	20 Agustus 2026	Petugas bagian farmasi saat pelayanan akan menjelaskan obat baik aturan pakai dan penyimpanannya kepada pasien, selain itu juga petugas farmasi menerima konsultasi terkait obat dari Poli atau ke Poli, jd mungkin terkesan seperti sedang mengobrol padahal itu merupakan bagian dari pelayanan	20 Agustus 2026	1 hari

					Petugas sudah berusaha semaksimal mungkin menyiapkan resep sesuai antrian yang masuk dari Poli.		
September							
			Tidak ada keluhan				



Kepala Puskesmas Alian

Dr. Brantas Prayoga, M.Sc.
NIP 197207172003121004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ALIAN

Jl. Pemandian No. 298 Krakal Alian Kebumen Kode Pos 54352,
Telepon (0287) 3878091, 085876000731
Laman <https://puskesmasalian.kebumenkab.go.id/>
Pos-el puskesmas_alian@yahoo.co.id

REKAPITULASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS ALIAN TAHUN 2026

No	Bulan	Aduan Masuk	Selesai Ditindaklanjuti	Prosentase
1.	Januari	0	0	100%
2.	Februari	0	0	100%
3.	Maret	1	1	100%
4.	April	1	1	100%
5.	Mei	7	7	100%
6.	Juni	2	2	100%
7.	Juli	1	1	100%
8.	Agustus	1	1	100%
9.	September	0	0	100%
10.	Oktober			
11.	November			
12.	Desember			
	Jumlah Aduan	13	13	

Kepala Puskesmas Alian



dr. Brantas Prayoga, M.Sc.
NIP.197107172003121004

