



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ALIAN

Jl. Pemandian No. 298 Krakal Alian Kebumen Kode Pos 54352,
Telepon (0287) 3878091, 085876000731
Laman <https://puskesmasalian.kebumenkab.go.id/>
Pos-el puskesmas_alian@yahoo.co.id

KELUHAN/MASUKAN PELANGGAN

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari							
			Tidak ada keluhan				
Februari							
1	Tidak ada	Linsek	Apabila ada Masyarakat yang meminta surat rujukan untuk berobat ke rumah sakit mohon didahulukan (tidak usah mengantri)	20 Februari 2025	Untuk permintaan rujukan memang harus dilakukan pengkajian seperti pasien berobat biasa, karena tidak semua pasien BPJS bisa dirujuk, ada klasifikasi tertentu bisa dirujuk atau tidaknya, sehingga memang harus diperiksa lebih dulu oleh dokter.	21 Februari 2025	1 hari
2	Tidak ada	Linsek	Pelayanan Puskesmas Alian menggunakan aplikasi online terutama di bagian pendaftaran,	20 Februari 2025	Untuk pendaftaran online bisa melalui aplikasi mobile JKN	21 Februari 2025	1 hari

3	Tidak ada	Linsek	Berikan pelayanan rumah untuk pasien yang tidak dapat datang ke puskesmas seperti pasien lansia	20 Februari 2025	Sudah dilakukan kunjungan lansia beresiko setiap sebulan sekali di 16 desa secara bergantian	21 Februari 2025	1 hari
4	Tidak ada	Linsek	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang tunggu agak terlalu sempit, mungkin bisa ditambah lagi untuk ruang tunggu pasien - Minta tolong kepada puskesmas untuk mengadakan Kembali transport untuk kesejahteraan kader mengingat tugas kader saat ini semakin sulit dan rumit 	20 Februari 2025	<p>Untuk saat ini belum bisa karena keterbatasan tempat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transport kader posyandu (80 posyandu) : 3 bulan 2. Transport kader pelayanan imunisasi : 2 orang x 16 desa x 6 bulan 3. Transport kader pemantauan jentik : 4 orang x 16 desa x 9 bulan 4. Transport kader posyandu kunjungan rutin dan kunjungan khusus oleh kader posyandu ILP 40 orang x 12 bulan 	21 Februari 2025	1 hari
Maret							
			Tidak ada keluhan				
April							
			Tidak ada keluhan				